

CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA

sanindusa®
lifemoments

www.sanindusa.pt
234 940 250
sanindusa@sanindusa.pt

A Sanindusa S.A. e os seus clientes aceitam as seguintes **condições gerais de venda** a partir do momento da recepção e confirmação de encomenda.

1 Serão validadas todas as encomendas por escrito e a partir do momento de recepção e confirmação de encomenda através do Gestor de Zona.

Todos os produtos encomendados pelos nossos clientes e bem expedidos pela Sanindusa, não poderão ser alvo de devolução à fábrica. Reservamos o direito de anular encomendas pendentes em caso de incumprimentos financeiros, ou outros do cliente.

2 A Sanindusa disponibiliza aos seus clientes os seus produtos presentes no seu catálogo e tabela de preços e fornecerá os seus produtos conforme as normas em vigor do sector. Reserva para si alterações no catálogo e tabela de preços sem aviso prévio. As indicações nos catálogos são dadas somente a título orientativo e nunca vinculativo, por vezes serão utilizados produtos só para decoração que não estão disponíveis comercialmente, nem são soluções técnicas a utilizar. As características e medidas apresentadas estão sujeitas às tolerâncias e variações da cerâmica pelo que serão sempre orientativas.

3 O preço de aquisição e pagamento à Sanindusa, é o da nossa tabela em vigor e com os descontos das condições gerais de venda.

4 A confirmação de encomenda e prazo de entrega não será motivo de reclamação por parte do cliente, não podendo em caso algum dar origem a qualquer indemnização. Os prazos de entrega são em função das nossas disponibilidades de stock.

5 Os produtos consideram-se entregues ao cliente, sempre que concluído no nosso armazém de expedição, o seu carregamento em meio de transporte do cliente e a respectiva guia de remessa assinada pelo condutor, sendo o transporte de inteira responsabilidade do cliente, pelo que não serão aceites reclamações por quebra de material ou falta de mercadoria. Sempre que o transporte seja efectuado pela Sanindusa, será considerado entregue no momento de recepção do destinatário, que deverá verificar o mais rápido possível alguma anomalia, que deverá ser comunicada ao Delegado de Zona no máximo 3 dias após a data de recepção dos produtos. A Sanindusa poderá recusar-se a fazer transporte das encomendas sempre que o local de destino não seja o armazém do cliente, ou o volume da encomenda seja inferior a 8 Paletes.

6 A Sanindusa procurará fornecerá os elementos técnicos necessários à montagem dos seus produtos e aportará a assistência técnica necessária para a utilização dos mesmos. Todos os produtos estão garantidos contra defeitos de fabrico, salvo má utilização, instalação incorrecta do produto ou desrespeito pelas instruções de montagem. Qualquer pedido de substituição de peças durante a garantia, deverá obrigatoriamente ter as seguintes condições:

a) Devolução da peça original ;

b) Apresentação da respectiva factura de aquisição. Todos os produtos constantes no nosso catálogo e tabela de preços têm garantia de 5 anos no que se refere à louça sanitária, 5 anos para banheiras simples, 24 meses para equipamentos de Hidromassagem, 5 anos para torneiras, 2 anos para móveis, a contar da data da factura.

7 A Sanindusa não aceita devoluções sem o preenchimento por escrito do registo de devoluções de produtos e mercadorias (MIR 001 r00 - Devolução) através dos seus delegados comerciais. Os clientes tal como recebem os nossos produtos completos, acondicionados e protegidos, terão que fazer o mesmo para os devolver. Caso a reclamação seja injustificada e o material se encontrar para ser devolvido ao cliente, este terá 8 dias úteis para efectuar o seu levantamento após a nossa comunicação, sendo destruído a partir dessa data.

8 No caso das condições acima estabelecidas não serem cumpridas a Sanindusa reserva o direito de tomar as medidas julgadas convenientes.

9 A Sanindusa bem como os seus clientes submetem-se expressamente à jurisdição dos Tribunais da Comarca de Aveiro.